

АДМИНИСТРАЦИЯ
Спасского муниципального района

Отдел по делам ГО и ЧС

КОМПЛЕКТ
рекомендаций, памяток

для населения Спасского муниципального района
в случае угрозы или возникновения
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

г. Спасск-Дальний

Действия, если вы оказались в завале.

а) Завалило помещение:

- ◆ отключите электричество, газ, воду;
- ◆ убедитесь, что рядом нет пострадавших;
- ◆ если есть раненные, окажите им посильную помощь;
- ◆ сообщите о случившемся «наружу» по телефонам: 01, 02, 03, 04, а также голосом, громким частым стуком;
- ◆ если нет угрозы обнаружения пожара – устройтесь в относительно безопасном месте (дверном проеме в несущих стенах, ванной, рядом с массивной деревянной мебелью).

б) Завалило вас:

- ◆ дышите глубоко и ровно; осмотрите и осторожно ощупайте себя;
- ◆ постарайтесь остановить кровотечение (платком, ремнем, поясом перетяните, но не очень сильно, артерию на руке/ноге выше раны; «жгут» можно оставить не более чем на час);
- ◆ расчистите вокруг себя пространство. Отодвиньте твердые и острые предметы;
- ◆ отползите в безопасное место;
- ◆ придавило чем-то тяжелым руку/ногу – постарайтесь наложить «жгут» выше места сдавления;
- ◆ если есть возможность пить – пейте любую жидкость;
- ◆ голосом и стуком привлекайте внимание людей;
- ◆ находясь глубоко под обломками здания, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения вас эхопеленгатором;
- ◆ не зажигайте огонь.

Действия при перестрелке

а) Вы на улице:

- ◆ сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост (автомобиль – не лучшая защита во время перестрелки; его металл тонок, а горячее взрывоопасно);
- ◆ при первой возможности спрячетесь в подъезде жилого дома, подземном переходе и т.д.;
- ◆ примите меры по спасению детей, прикройте их собой;
- ◆ по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам милиции.

б) Вы дома :

- ◆ немедленно отойдите от окна;
- ◆ задерните шторы (палкой, шваброй или за нижний край, сидя на корточках);
- ◆ укройте домашних в ванной комнате;
- ◆ передвигайтесь по квартире, пригнувшись или ползком.

Действия при захвате автобуса

- ◆ Не привлекайте к себе внимание террористов.
- ◆ Осмотрите салон, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы.
- ◆ Успокойтесь, попытайтесь отвлечься от происходящего, если возможно читайте.
- ◆ Снимите ювелирные украшения. Не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь по салону и не открывайте сумки без их разрешения.
- ◆ Не реагируйте на провокационное или вызывающее поведение. Женщинам в мини-юбках желательно прикрыть ноги.
- ◆ При попытке штурма ложитесь на пол между креслами и оставайтесь там до его окончания.
- ◆ После освобождения немедленно покиньте автобус: не исключены его минирование и взрыв.
- ◆ Запомните приметы террористов (лица, одежду, оружие – все, что может помочь спецслужбам).
- ◆ Во время освобождения выберите место за укрытием, не высовывайтесь до окончания стрельбы, выполняя требования работников спецслужб.

Захват в заложники

Рекомендации гражданам

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- ◆ не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- ◆ переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- ◆ при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- ◆ на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- ◆ если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови
- ◆ Запомните приметы террористов

Помните: ваша цель – остаться в живых!

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- ◆ лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ◆ если произошел взрыв, примите меры к недопущению паники;
- ◆ ни в коем случае не бежите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- ◆ если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, проходов и лестниц
- ◆ во время освобождения выберите место за укрытием, не высывайтесь до окончания стрельбы.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства.

Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Рекомендации гражданам:

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и это время», не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто её мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде своего дома, опросите людей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен – немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.

Во всех перечисленных случаях:

- ◆ не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- ◆ зафиксируйте время обнаружения находки;
- ◆ постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- ◆ обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- ◆ не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Помните: внешний вид предмета может скрыть его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Еще раз напоминаем:

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

3. Поступление угроз по телефону.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- ♦ постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- ♦ по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (её) речи –
 - голос (громкий или тихий, низкий или высокий)
 - темп речи (быстрый или медленный)
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом)
 - манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями)
 - обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)
- ♦ отметьте характер звонка – городской или междугородний;
- ♦ обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- ♦ куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- ♦ какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- ♦ выдвигает требование он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- ♦ на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- ♦ как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- ♦ кому вы можете лил должны сообщить об этом звонке?
- ♦ если возможно еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта если нет - немедленно по его окончании;
- ♦ распространяйтесь о факте разговора и его содержании максимально ограничьте число людей владеющей информацией;
- ♦ при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона в тетрадь что позволит избежать его случайной утраты;
- ♦ при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлекайте кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к её сохранности обязательно вставьте на её место другую.

Постарайтесь от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону вам лично, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получать максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщайте эту информацию в правоохранительные органы.

ИНСТРУКЦИЯ

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, к каждой угрозе относитесь серьезно, незамедлительно сообщайте «02».
2. Включите магнитофон (если он подключен к телефону).
3. Задайте уточняющие вопросы:
 - когда будет взрыв?
 - где находится бомба и кто может пострадать?
 - откуда ему известно о бомбе?
 - какие условия выдвигает звонящий во избежание взрыва?
 - сколько времени звонящий дает на обдумывание?
 - действует аноним самостоятельно, либо в составе группы?
 - когда и где аноним предлагает обсудить вопросы дальнейшего выполнения его условий?

(Постарайтесь затянуть время разговора).

ВНИМАНИЕ! ПО ОКОНЧАНИИ РАЗГОВОРА НЕ КЛАДИТЕ ТРУБКУ НА ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ, ЗАФИКСИРУЙТЕ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ ЗВОНКА.

1. Незамедлительно с другого телефона позвоните по телефонам **02, 2-30-77**, укажите на то, что линия телефонного разговора не разомкнута, назовите номер телефона, на который поступил анонимный звонок.

При сообщении в милицию необходимо в точности передать текст сообщения, обстоятельства, требования звонившего, данные о его личности и характеристиках голоса (пол, возраст, манеру говорить, посторонние шумы).

2. Постарайтесь записать сообщение на листе бумаги по следующей схеме:
 - дата, точное время звонка, номер телефона, на который поступил звонок;
 - номер телефона звонившего (при наличии телефона с определителем);
 - как представился звонивший;
 - дословный текст угрозы и содержание разговора с анонимом;
 - личность звонившего (мужчина, женщина, подросток, приблизительный возраст);
 - голос (громкий, тихий, высокий, низкий);
 - речь (бы стая, медленная, неразборчивая, акцент, дефект, карантин и т.п.);
 - фон, посторонние шумы (голоса, музыка, звуки машин, вечеринка и т.п.).
3. Сообщите руководству учреждения (организации) о поступившей угрозе.

Руководителям организаций при поступлении анонимной угрозы.

В целях предотвращения паники сообщите об угрозе только тем, кому это необходимо по должностным обязанностям. организовать контроль за полной эвакуацией людей из здания, которую необходимо проводить только по согласованию со старшим оперативного наряда внутренних дел, прибывшим на место происшествия. Оказывать необходимое содействие оперативной группе правоохранительных органов в проведении осмотра, для чего предоставить ключи от всех помещений, сопровождать и давать необходимые пояснения.

Внимание! Не проводите самостоятельных действий по осмотру и удалению из здания незнакомых и бесхозных предметов. Строго выполняйте требования старшего оперативного наряда, прибывшего на место.

Действия при поступлении угроз в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.п.)

Обеспечьте четкое соблюдение персоналом объекта правил обращения с анонимными материалами.

Примите меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте.
5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.
6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно остаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной
на заражение биологической субстанцией
или химическим веществом.**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»:

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

- Вы не ожидали этих писем или от кого-то кого вы не знаете.
- Адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или имеют еще какие-то неточности в адресе.
- Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес.
- Необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме.
- Помечены ограничениями типа “Лично” и “Конфиденциально”.
- В конвертах прощупываются (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет.
- Почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:

- Не вскрывать конверт.
- Положите его в пластиковый пакет.
- Положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:

- Не брать в руке подозрительное письмо или бандероль.
- Сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами.
- Убедитесь, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая с ней поверхность ограничена.
- Убедитесь, что все те, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки с водой и мылом.
- Руководитель учреждения должен оповестить Центр Госсанэпиднадзора и органы управления здравоохранением.
- Руководитель учреждения должен назначить ответственного, отвечающего за чрезвычайную ситуацию.
- Ответственные лица должны собрать почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности.
- Составить список всех лиц, кто трогал письмо и (или) конверт. Написать их адреса, телефоны или как с ними связаться. Передать список ответственным лицам.
- Положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам.
- Как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

- Обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания. Номер телефона службы скорой помощи, органов управления здравоохранением, центра госсанэпиднадзора.